

AS Distriktsnett

Kjære kunde!

Oslo, 6. februar 2017

Breiband.no overtar ansvaret for deg som kunde fra AS Distriktsnett

Det er en utfordring å kunne tilby optimale tjenester til kunder i de noe mindre tettbefolkede områdene i Norge. I et marked hvor krav til større tilgjengelighet og bedre tjenester er det en utfordring for mindre leverandører å opprettholde gode tjenester til kundene. Breiband.no og AS Distriktsnett har blitt enige om at det beste for videre drift av AS Distriktsnett er at Breiband.no som har en større organisasjon tar over ansvaret for deg som kunde.

Breiband.no har levert bredbånd i over 10 år, og har i dag et eget trådløst nett i over 150 kommuner. Vi fokuserer på å levere gode tjenester via det største og beste bredbåndsnettet i distrikts Norge. Vi ønsker deg velkommen til oss, og vil gjøre vårt beste for at du skal være fornøyd med oss som leverandør. Mer informasjon om Breiband.no finner du på vår hjemmeside: www.breiband.no.

Ditt kundeforhold med AS Distriktsnett blir overført til Breiband.no. For å gjøre overgangen for deg som kunde så smidig som mulig vil alle henvendelser og praktiske forhold rundt ditt kundeforhold bli uendret til 28.02.2017. Fra 01.03.2017 skal alle henvendelser skje til Breiband.no. Abonnementspris for løpende tjenester forblir uendret.

Praktisk informasjon

Du vil motta din siste faktura fra AS Distriktsnett for tida fram til og med 28.02.2017.

I mars vil du motta en faktura fra Breiband.no og ikke i fra AS Distriktsnett.

Ditt kundeforhold med Breiband.no medfører ingen andre praktiske konsekvenser utover at du fra 1. mars vil forholde deg til Breiband.no som leverandør av din bredbåndstjeneste, men Breiband.no sine generelle abonnementsvilkår vil erstatte nåværende. Breiband.no sine vilkår finner du på www.breiband.no.

Prisen på tjenesten forblir den samme.

På www.breiband.no / www.asdn.no legger vi ut mer informasjon vedrørende endringen.

Kundeservice

Fra 1. mars rettes henvendelser til Breiband.no:

Telefon: 21 55 40 00
E-post: kundeservice@breiband.no
Postadresse: Breiband.no AS, Høgdevæien 1, 1540 Vestby

Vi er overbevist om at denne endringen kun er til det positive for deg.

Takk for ditt kundeforhold i AS Distriktsnett – og hjertelig velkommen til Breiband.no.

Med vennlig hilsen

Jan-Tore Dannemark
Daglig leder
Breiband.no AS

BorisGroth
Daglig leder
AS Distriktsnett