



AS-DISTRIKTSNETT

DIN LOKALE BREIBANDSLEVERANDØR
Stasjonsvegen 2 / PB. 162, 5721 DALEKVAM

E-post: post@asdn.no

TLF: 56 59 71 71

Til kundar av AS Distriktsnett

DALEKVAM 01.03.2014

KUNDEINFORMASJON

Av uforutsette grunnar er fakturausendinga til AS Distriktsnett dessverre blitt noko forsinka dette kvartalet, me beklager dette sterkt!
Fakturaen skulle normalt sett vært sendt ut i løpet av Januar 2014, frå og med neste kvartal vil me igjen vere i rute!
Neste faktura kjem då i løpet av April for 2 kvartal, og 3 og 4 kvartal i henholdsvis Juli og Oktober.

Visste du at du finn aktuelle DRIFTSMELDINGER på www.asdn.no under «Driftsmeldinger»?

Her vil du finne informasjon om det er noko galt i nettet, eller om det skal gjennomføres oppgraderingsarbeid e.l.
Denne sida kan du normalt også besøke via t.d. Mobiltelefonen e.l. om du ikkje skulle ha vanlig nett tilgjengelig.

HJÅ ASDN KAN DU FÅ FAKTURAEN DIN FRÅ ASDN TILSENDT SOM PDF-VEDLEGG VIA E-POST:

Denne PDF fakturaen ser lik ut som den gamle papirfakturaen (bortsett frå at sjølve giroen er heilt kvit og ikkje gul som på papir).
Du opner den på PCen din, og kan KOPIERE og LIME INN: KID, BELØP og KONTONR. rett inn i betalingsbilde i nettbanken din.

Dette gjer innsparingar for både deg som kunde og ASDN og inneber bl.a. at du slepp fakturagebyr som for tida er kr. 39,- på papirfaktura.

Om du også ynskjer å gå over til "E-post/PDF – Faktura" så gjer du dette enkelt ved å følge framgangsmåten under:

Gå inn på vår heimeside: WWW.ASDN.NO trykk der på KONTAKT OSS i venstre menyen.

Under «TYPE HENVENDELSE:» velger du: «ENDRE FAKTURA-TYPE (PAPIR / E-POST-PDF)» .

Under «TYPE FAKTURA:» velger du: «E-POST/PDF-FAKTURA».

OPPDATERING AV KUNDEINFORMASJON:

Har du bytta e-postadresse, mobilnummer eller liknande i det siste?

Ver då snill å gje oss ei tilbakemelding på www.asdn.no under KONTAKT OSS med oppdatert informasjon!

Dette er og viktig med tanke på at du skal kunne få viktig driftsinformasjon og liknande tilsendt.

TILBAKEMELDINGAR:

Du som kunde er viktig for oss, derfor vil me gjerne vite kva du syns om oss, kva me gjer bra og kva me kan bli betre på.

Har du spørsmål, eller kanskje ris eller ros til oss så vil me gjerne høyre frå deg!

Gje oss gjerne ei tilbakemelding på www.asdn.no under KONTAKT OSS om du har noko på hjarta!

VERVEKAMPANJE 2014:

Er du kunde hjå AS Distriktsnett, då kan du verve ein venn eller nabo og få ein VERVEPREMIE!

Attpåtil får din venn/nabo også ein vervepremie!

Dette tilbudet fungerer slik:

For å verve ein venn så må din venn fylle ut bestillingsskjemaet (sjå Produkt & Abbonement på www.asdn.no) og velge eit abbonement med 12 måneders avtaletid.

I bestillingsskjemaet må din venn OGSÅ fylle inn ditt (Verver sitt): NAVN OG KUNDENUMME i feltet for: "VERVET AV:".

Når din venn så er blitt kunde og første faktura er betalt vil BÅDE den som vervet, OG den som BLIR vervet få 1 måned kostnadsfritt breiband tilsvarende deres gjeldende abbonement godskrevet.

Denne vervekampanjen KAN også kombineres med evt. aktuelle kampanjer for den nye kunden!

For meir informasjon sjå WWW.ASDN.NO, eller ta evt. kontakt med kundeservice på telefon.

AS DISTRIKTSNETT

KUNDESERVICE: Telefon: 56 59 71 71 **tast 1** - Åpningstider: 08.00 – 15.30

TEKNISK HJELP: Telefon: 56 59 71 71 **tast 2** - Åpningstider: 08.00 – 20.00 - Helg: 12.00 – 15.00

Etter kl. 15.30 og helg kun feilmelding og telefonhjelp!

Web: www.asdn.no E-post: post@asdn.no Post: PB.163, N-5721 DALEKVAM



AS-DISTRIKTSNETT

DIN LOKALE BREIBANDSLEVERANDØR
Stasjonsvegen 2 / PB. 162, 5721 DALEKVAM

E-post: post@asdn.no

TLF: 56 59 71 71

Til kundar av AS Distriktsnett

DALEKVAM 01.03.2014

KUNDEINFORMASJON

Av praktiske grunnar er fakturausendinga til AS Distriktsnett dessverre blitt noko forsinka dette kvartalet, me beklager dette sterkt!
Fakturaen skulle normalt sett vært sendt ut i løpet av Januar 2014, frå og med neste kvartal vil me igjen vere i rute!
Neste faktura kjem då i løpet av April for 2 kvartal, og 3 og 4 kvartal i henholdsvis Juli og Oktober.

Visste du at du finn aktuelle DRIFTSMELDINGER på www.asdn.no under «Driftsmeldinger»?

Her vil du finne informasjon om det er noko galt i nettet, eller om det skal gjennomføres oppgraderingsarbeid e.l.
Denne sida kan du normalt også besøke via t.d. Mobiltelefonen e.l. om du ikkje skulle ha vanlig nett tilgjengelig.

HJÅ ASDN KAN DU FÅ FAKTURAEN DIN FRÅ ASDN TILSENDT SOM PDF-VEDLEGG VIA E-POST:

Denne PDF fakturaen ser lik ut som den gamle papirfakturaen (bortsett frå at sjølve giroen er heilt kvit og ikkje gul som på papir).
Du opner den på PCen din, og kan KOPIERE og LIME INN: KID, BELØP og KONTONR. rett inn i betalingsbilde i nettbanken din.

Dette gjer innsparingar for både deg som kunde og ASDN og inneber bl.a. at du slepp fakturagebyr som for tida er kr. 39,- på papirfaktura.

Om du også ynskjer å gå over til "E-post/PDF – Faktura" så gjer du dette enkelt ved å følge framgangsmåten under:

Gå inn på vår heimeside: WWW.ASDN.NO trykk der på KONTAKT OSS i venstre menyen.

Under «TYPE HENVENDELSE:» velger du: «ENDRE FAKTURA-TYPE (PAPIR / E-POST-PDF)» .

Under «TYPE FAKTURA:» velger du: «E-POST/PDF-FAKTURA».

OPPDATERING AV KUNDEINFORMASJON:

Har du bytta e-postadresse, mobilnummer eller liknande i det siste?

Ver då snill å gje oss ei tilbakemelding på www.asdn.no under KONTAKT OSS med oppdatert informasjon!

Dette er og viktig med tanke på at du skal kunne få viktig driftsinformasjon og liknande tilsendt.

TILBAKEMELDINGAR:

Du som kunde er viktig for oss, derfor vil me gjerne vite kva du syns om oss, kva me gjer bra og kva me kan bli betre på.

Har du spørsmål, eller kanskje ris eller ros til oss så vil me gjerne høyre frå deg!

Gje oss gjerne ei tilbakemelding på www.asdn.no under KONTAKT OSS om du har noko på hjarta!

VERVEKAMPANJE 2014:

Er du kunde hjå AS Distriktsnett, då kan du verve ein venn eller nabo og få ein VERVEPREMIE!

Attpåtil får din venn/nabo også ein vervepremie!

Dette tilbudet fungerer slik:

For å verve ein venn så må din venn fylle ut bestillingsskjemaet (sjå Produkt & Abbonement på www.asdn.no) og velge eit abbonement med 12 måneders avtaletid.

I bestillingsskjemaet må din venn OGSÅ fylle inn ditt (Verver sitt): NAVN OG KUNDENUMME i feltet for: "VERVET AV:".

Når din venn så er blitt kunde og første faktura er betalt vil BÅDE den som vervet, OG den som BLIR vervet få 1 måned kostnadsfritt breiband tilsvarende deres gjeldende abbonement godskrevet.

Denne vervekampanjen KAN også kombineres med evt. aktuelle kampanjer for den nye kunden!

For meir informasjon sjå WWW.ASDN.NO, eller ta evt. kontakt med kundeservice på telefon.

AS DISTRIKTSNETT

KUNDESERVICE: Telefon: 56 59 71 71 **tast 1** - Åpningstider: 08.00 – 15.30

TEKNISK HJELP: Telefon: 56 59 71 71 **tast 2** - Åpningstider: 08.00 – 20.00 - Helg: 12.00 – 15.00

Etter kl. 15.30 og helg kun feilmelding og telefonhjelp!

Web: www.asdn.no E-post: post@asdn.no Post: PB.163, N-5721 DALEKVAM