

KUNDEINFORMASJON

FAKTURA-INFORMASJON: Vedrørende seinare utsending av faktura for 2.kvartal 2016(01.04. --> 30.06.2016) enn normalt:

Faktura for 2. kvartal 2016 vart sendt ut no i mai så ikkje den skulle komme for tett på den førre som var forsinka utsendt i slutten av mars 2016!

Frå og med 3.Kvartal 2016 tek me sikte på å vere i rute igjen med faktureringa, og fakturaen for 3 kvartal vert sendt ut i Juli 2016.

Heretter vil då fakturaene våre komme som planlagt i fyrste månaden av kvart kvartal, gjeldande for det kvartalet!

(Dvs. 1.Kvartal: Januar, 2.Kvartal: April, 3.Kvartal: Juli og 4.Kvartal: Oktober)

NYHET! BREIBAND I BERGSDALEN OG PÅ STRAUME til HYTTE og HEIM! NYHET!
AS Distriktsnett har no bygd ut breiband også i Bergsdalen / Hamlagrø og på Straume, alle som har hus eller hytter med sikt til dei nye sendarane kan no få breiband i desse områda! Lurer du på om du har dekning i desse områda, ta gjerne kontakt med oss for ein uforpliktande prat!

Dei nye sendarane er på:

BERGSDALEN / HAMLAGRØ:

-TV/RADIO MAST på/over HAMLAGRØ-OSEN, -TV/RADIO MAST ved SOLBJØRG,

-STOLPE på HATLESTAD (Dekker Berge, Hatlestad, Kallestad.), og -LOKAL SENDER på LID frå vårt Nodepunkt!

STRAUME:

Her er den nye senderen på ein stolpe litt ved siden av TV/RADIO-masta på Straume!

Visste du at du finn aktuelle DRIFTSMELDINGER på www.asdn.no under «Driftsmeldinger»?

Her vil du finne informasjon om det er noko galt i nettet, eller om det skal gjennomføres oppgraderingsarbeid e.l.

Denne sida kan du normalt også besøke via t.d. Mobiltelefonen e.l. om du ikkje skulle ha vanlig nett tilgjengeligg.

HJÅ ASDN KAN DU FÅ FAKTURAEN DIN FRÅ ASDN TILSENDT SOM PDF-VEDLEGG VIA E-POST:

Denne PDF fakturaen ser lik ut som den gamle papirfakturaen (bortsett frå at sjølve giroen er heilt kvit og ikkje gul som på papir).

Du opner den på PCen din, og kan **KOPIERE** og **LIME INN: KID, BELØP** og **KONTONR. rett inn i betalingsbilde i nettbanken din.**

Dette gjer innsparingar for både deg som kunde og ASDN og inneber bl.a. at du slepp fakturagebyr som for tida er kr. 39,- på papirfaktura.

Om du også ynskjer å gå over til "E-post/PDF – Faktura" så gjer du dette enkelt ved å følge framgangsmåten under:

Gå inn på vår heimeside: WWW.ASDN.NO trykk der på **KONTAKT OSS** i venstre menyen.

Under «**TYPE HENVENDELSE:**» velger du: «**ENDRE FAKTURA-TYPE (PAPIR / E-POST-PDF)**» .

Under «**TYPE FAKTURA:**» velger du: «**E-POST/PDF-FAKTURA**».

OPPDATERING AV KUNDEINFORMASJON:

Har du bytta e-postadresse, mobilnummer eller liknande i det siste?

Ver då snill å gje oss ei tilbakemelding på www.asdn.no under KONTAKT OSS med oppdatert informasjon!

Dette er og viktig med tanke på at du skal kunne få viktig driftsinformasjon og liknande tilsendt.

VERVEKAMPANJE 2016:

Er du kunde hjå AS Distriktsnett, då kan du verve ein venn eller nabo og få ein **VERVEPREMIE!**

Attpåtil får din venn/nabo også ein vervepremie!

Dette tilbudet fungerer slik:

For å verve ein venn så må din venn fylle ut bestillingsskjemaet på vår heimeside: www.asdn.no og velge eit abonnement med 12 måneders avtaletid.

I bestillingsskjemaet må din venn **OGSÅ** fylle inn ditt (Verver sitt): **NAVN OG KUNDENUMME** i feltet for: "**VERVET AV:**".

Når din venn så er blitt kunde og første faktura er betalt vil **BÅDE** den som vervet, **OG** den som **BLIR** vervet få **1 måned kostnadsfritt breiband tilsvarende deres gjeldende abonnement godskrevet.**

Denne vervekampanjen **KAN** også kombineres med evt. aktuelle kampanjer for den nye kunden!

For meir informasjon sjå WWW.ASDN.NO, eller ta evt. kontakt med kundeservice på telefon.

AS DISTRIKTSNETT

KUNDESERVICE: Telefon: 56 59 71 71 **tast 1** - Åpningstider: 08.00 – 15.30

TEKNISK HJELP: Telefon: 56 59 71 71 **tast 2** - Åpningstider: 08.00 – 20.00 - Helg: 12.00 – 15.00

Etter kl. 15.30 og helg kun feilmelding og telefonhjelp!

Web: www.asdn.no E-post: post@asdn.no Post: PB.163, N-5721 DALEKVAM

KUNDEINFORMASJON

FAKTURA-INFORMASJON: Vedrørende seinare utsending av faktura for 2.kvartal 2016(01.04. --> 30.06.2016) enn normalt:

Faktura for 2. kvartal 2016 vart sendt ut no i mai så ikkje den skulle komme for tett på den førre som var forsinka utsendt i slutten av mars 2016!

Frå og med 3.Kvartal 2016 tek me sikte på å vere i rute igjen med faktureringa, og fakturaen for 3 kvartal vert sendt ut i Juli 2016.

Heretter vil då fakturaene våre komme som planlagt i fyrste månaden av kvart kvartal, gjeldande for det kvartalet!

(Dvs. 1.Kvartal: Januar, 2.Kvartal: April, 3.Kvartal: Juli og 4.Kvartal: Oktober)

NYHET! BREIBAND I BERGSDALEN OG PÅ STRAUME til HYTTE og HEIM! NYHET!

AS Distriktsnett har no bygd ut breiband også i Bergsdalen / Hamlagrø og på Straume, alle som har hus eller hytter med sikt til dei nye sendarane kan no få breiband i desse områda! Lurer du på om du har dekning i desse områda, ta gjerne kontakt med oss for ein uforpliktande prat!

Dei nye sendarane er på:

BERGSDALEN / HAMLAGRØ:

-TV/RADIO MAST på/over HAMLAGRØ-OSEN, -TV/RADIO MAST ved SOLBJØRG,

-STOLPE på HATLESTAD (Dekker Berge, Hatlestad, Kallestad.), og -LOKAL SENDER på LID frå vårt Nodepunkt!

STRAUME:

Her er den nye senderen på ein stolpe litt ved siden av TV/RADIO-masta på Straume!

Visste du at du finn aktuelle DRIFTSMELDINGER på www.asdn.no under «Driftsmeldinger»?

Her vil du finne informasjon om det er noko galt i nettet, eller om det skal gjennomføres oppgraderingsarbeid e.l.

Denne sida kan du normalt også besøke via t.d. Mobiltelefonen e.l. om du ikkje skulle ha vanlig nett tilgjengelig.

HJÅ ASDN KAN DU FÅ FAKTURAEN DIN FRÅ ASDN TILSENDT SOM PDF-VEDLEGG VIA E-POST:

Denne PDF fakturaen ser lik ut som den gamle papirfakturaen (bortsett frå at sjølve giroen er heilt kvit og ikkje gul som på papir).

Du opner den på PCen din, og kan **KOPIERE** og **LIME INN: KID, BELØP** og **KONTONR. rett inn i betalingsbilde i nettbanken din.**

Dette gjer innsparingar for både deg som kunde og ASDN og inneber bl.a. at du slepp fakturagebyr som for tida er kr. 39,- på papirfaktura.

Om du også ynskjer å gå over til "E-post/PDF – Faktura" så gjer du dette enkelt ved å følge framgangsmåten under:

Gå inn på vår heimeside: WWW.ASDN.NO trykk der på **KONTAKT OSS** i venstre menyen.

Under «**TYPE HENVENDELSE:**» velger du: «**ENDRE FAKTURA-TYPE (PAPIR / E-POST-PDF)**» .

Under «**TYPE FAKTURA:**» velger du: «**E-POST/PDF-FAKTURA**».

OPPDATERING AV KUNDEINFORMASJON:

Har du bytta e-postadresse, mobilnummer eller liknande i det siste?

Ver då snill å gje oss ei tilbakemelding på www.asdn.no under **KONTAKT OSS** med oppdatert informasjon!

Dette er og viktig med tanke på at du skal kunne få viktig driftsinformasjon og liknande tilsendt.

VERVEKAMPANJE 2016:

Er du kunde hjå AS Distriktsnett, då kan du verve ein venn eller nabo og få ein **VERVEPREMIE!**

Attpåtil får din venn/nabo også ein vervepremie!

Dette tilbudet fungerer slik:

For å verve ein venn så må din venn fylle ut bestillingsskjemaet på vår heimeside: www.asdn.no og velge eit abonnement med 12 måneders avtaletid.

I bestillingsskjemaet må din venn **OGSÅ** fylle inn ditt (Verver sitt): **NAVN OG KUNDENUMME** i feltet for: "**VERVET AV:**".

Når din venn så er blitt kunde og første faktura er betalt vil **BÅDE** den som vervet, **OG** den som **BLIR** vervet få **1 måned kostnadsfritt breiband tilsvarende deres gjeldende abonnement godskrevet.**

Denne vervekampanjen **KAN** også kombineres med evt. aktuelle kampanjer for den nye kunden!

For meir informasjon sjå WWW.ASDN.NO, eller ta evt. kontakt med kundeservice på telefon.

AS DISTRIKTSNETT

KUNDESERVICE: Telefon: 56 59 71 71 **tast 1** - Åpningstider: 08.00 – 15.30

TEKNISK HJELP: Telefon: 56 59 71 71 **tast 2** - Åpningstider: 08.00 – 20.00 - Helg: 12.00 – 15.00

Etter kl. 15.30 og helg kun feilmelding og telefonhjelp!

Web: www.asdn.no E-post: post@asdn.no Post: PB.163, N-5721 DALEKVAM